

**Von:** Auskunft FIU <info.fiu@zoll.de>  
**Gesendet:** 13 February 2023 16:33  
**An:** Mitigation | Zebranja . com  
**Betreff:** [Ticket#2023021303002529] [EXTERN] SB003 Terro [...]

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Anfrage ist bei der Auskunft FIU eingegangen und unter der Ticketnummer 2023021303002529 registriert. Bei Rückfragen geben Sie bitte diese Ticketnummer an. Sie erhalten in Kürze weitere Nachricht.

Sofern es sich bei Ihrer Mitteilung um eine Verdachtsmeldung handelt, wird die FIU nur bei Bedarf auf Sie zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

Generalzolldirektion  
Zentrale Auskunft  
Postfach 10 07 61  
01077 Dresden

Auskunft FIU:  
Tel.: 0351 44834-556  
Fax: 0351 44834-590  
E-Mail: [info.fiu@zoll.de](mailto:info.fiu@zoll.de)

Internet: [www.zoll.de](http://www.zoll.de)  
Telefonisch erreichen Sie die Zentrale Auskunft der Generalzolldirektion  
Montag–Freitag 08:00–17:00 Uhr

Chatbot TinA:  
Für allgemeine Fragen zum Zollrecht steht Ihnen der Chatbot „TinA“ als digitaler Assistent 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche im Internet zur Verfügung: <https://tina-zoll.bundesbots.de>.

Dies ist eine automatisch erzeugte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht.

### **Der Zoll im Einsatz für Bürger und Wirtschaft:**

Über das Zoll-Portal können Sie nach einmaliger Registrierung verschiedene Antragsverfahren und Geschäftsprozesse elektronisch durchführen – einfach und effizient. [www.zoll-portal.de](http://www.zoll-portal.de)