

Von: Volkswagen Kundenbetreuung
<vwvg.autoreply.salesforce.vwvg.r.wob@volkswagen.de>
Gesendet: 14 August 2020 17:01
An: support@zebttec.co.za
Betreff: Case # VW-2020-08-020318: VW Polo Rücknahmebegehren (E ZT 110)
wurde erstellt/has been created.

Guten Tag,

wir haben Ihre E-Mail erhalten und zur Bearbeitung an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergeleitet.

Diese Mitteilung wurde von unserem System automatisch erzeugt.

Sollten Sie Rückfragen zu Ihrem Anliegen haben, beziehen Sie sich bei Ihrer Kontaktaufnahme bitte auf die im Betreff genannte Vorgangsnummer.

*Werden wir durch Ihre Nachricht aufgefordert, Ihre Zuschrift von einem Web-Portal abzurufen, ist dies leider nicht möglich. Bitte senden Sie uns deshalb Ihr Anliegen direkt zu.

Viele Grüße

Ihre Volkswagen Kundenbetreuung

Volkswagen Aktiengesellschaft

Sitz: Wolfsburg

Registergericht: Amtsgericht Braunschweig HRB Nr.: 100484 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Hans Dieter Pötsch

Vorstand: Herbert Diess (Vorsitzender), Oliver Blume, Markus Duesmann, Gunnar Kilian, Hiltrud D. Werner, Frank Witter

Wichtiger Hinweis: Die vorgenannten Angaben werden jeder E-Mail automatisch hinzugefügt und lassen keine Rückschlüsse auf den Rechtscharakter der E-Mail zu.

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher möchten wir Sie auf die am 25.05.2018 in Kraft getretene europäische Datenschutzgrundverordnung hinweisen. Unter volkswagen.de/de/rechtliches/datenschutz.html finden Sie weitere Informationen zur Datenschutzerklärung der Volkswagen AG. Sofern Sie der Verarbeitung bzw. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zustimmen, weisen wir darauf hin, dass die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht erfolgen kann.

Hello,

we have received your e-mail and forwarded it to our staff for processing.

This message has been generated automatically by our system.

In case you have further questions and want to contact us, please refer to the above noted reference number.

*Unfortunately, we are unable to retrieve a message from a web portal. In this case, we kindly ask you to send us your request directly.

Kind regards,

Your Volkswagen Customer Care

Volkswagen Aktiengesellschaft

Registered Seat: Wolfsburg

Registration Court: Amtsgericht Braunschweig Commercial Register No.: 100484 Chairman of the Supervisory Board: Hans Dieter Pötsch Board of Management: Herbert Diess (Chairman), Oliver Blume, Markus Duesmann, Gunnar Kilian, Hiltrud D. Werner, Frank Witter

Important Notice: The above information is automatically added to this e-mail and does not constitute a representation that the content of this e-mail is legally relevant and/or is intended to be legally binding upon Volkswagen Aktiengesellschaft.

The protection of personal data is a matter of special concern to us. Therefore, we would like to draw your attention to the European Basic Data Protection Regulation, effective as of 25 May 2018. You can obtain more information on Volkswagen AG's data protection declaration on volkswagen.de/de/rechtliches/datenschutz.html. In the event that you disagree to the saving and processing of your personal data, please note that your matter cannot be processed